

Wskaźniki jakości usług telekomunikacyjnych sieci WschowaNET świadczonych przez PROTEKST Komputer

Wskaźnik	Charakterystyka wskaźnika	Wartość Wskaźnika I półrocze 2007	Wartość wskaźnika II półrocze 2007	Wartość wskaźnika I półrocze 2008	Wartość wskaźnika II półrocze 2008	Wartość wskaźnika I półrocze 2009
1) Czas oczekiwania na przyłączenie do sieci	Średni czas oczekiwania w którym zrealizowano 99% zamówień	5 dni roboczych	4 dni robocze	3 dni robocze	3 dni robocze	
2) czas usunięcia uszkodzenia	Średni czas oczekiwania na naprawę 90% uszkodzeń na łączu dostępowym	15 godzin	12 godzin	9 godzin	9 godzin	
3) wskaźnik strat pakietów do klienta końcowego	Srednia utraconych pakietów na 5 tys. wysłanych	0,0206 %	0,0189 %	0,019 %	0,019 %	
4) wskaźnik średnich opóźnień do klienta końcowego	Średni czas powrotu pakietu na 5 tys. odebranych	15 ms	13 ms	12 ms	12 ms	